



Ответственным за реализацию планов мероприятий субъектов Российской Федерации («дорожных карт») по повышению значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере торговли и общественного питания согласно протоколу ГК №112 от 01 ноября 2019 года и партерам проекта Академия Доступной Среды

№195 от 18.11.2020 г.

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас о реализации социального проекта – Тотальный тест «Доступная среда», который состоится в Международный день инвалидов **3 декабря 2020 г.** в формате общероссийской онлайн-акции по добровольному тестированию граждан на тему доступной среды и инклюзивного общения.

Цель теста – повышение уровня информированности граждан о существующих проблемах и потребностях людей с инвалидностью, а также – повышение качества знаний в части этики общения с маломобильными гражданами.

Проект реализуется АНО дополнительного профессионального образования «Центр обучения профессионалов здравоохранения» (Академия доступной среды). В официальной части принимают участие Депутат государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации, Председатель Всероссийского общества инвалидов Михаил Терентьев и Заслуженная артистка Российской Федерации, Общественный деятель, Член Общественной палаты Российской Федерации, Председатель Комиссии по поддержке семьи, материнства и детства, член Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов, Художественный руководитель Центра социокультурной реабилитации Диана Гурцкая.

Партнерами проекта также выступают Министерство просвещения Российской Федерации, Общероссийский Народный Фронт, Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов», «Центр социокультурной реабилитации Дианы Гурцкая», Агентство стратегических инициатив, Государственное бюджетное учреждение города Москвы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Национальная ассоциация участников рынка ассистивных технологий «АУРА-Тех».

Целевая аудитория Тотального теста «Доступная среда» – учащиеся вузов и школ, представители региональных и муниципальных органов исполнительной власти и учреждений в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания, образования и науки, социальной сферы, сферы здравоохранения, культуры и спорта, представителей сферы IT и коммуникаций, юриспруденции, сферы строительства и ЖКХ, гостиничного обслуживания, транспорта, добровольческих организаций и СМИ, а также всех заинтересованных граждан. Все участники проекта получают сертификаты о прохождении Тотального теста «Доступная среда» от Академии доступной среды.

Одним из ключевых событий в рамках Тотального теста «Доступная среда» станет презентация "Программы развития инклюзивных экспертов: новые возможности для реабилитации и трудоустройства волонтеров с инвалидностью", реализуемой с использованием средств гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом Президентских Грантов. В рамках презентации данной программы к участию в тренинге-разборе Тотального теста «Доступная среда» в 2020 году приглашены 8 инклюзивных экспертов – представители 8-ми федеральных округов.

Просим вас поддержать проект «Тотальный тест «Доступная среда» и рассмотреть возможность информационной поддержки, а именно:



- приглашение представителей потребительского рынка, сферы услуг вашего региона, представителей органов региональной и муниципальной исполнительной власти 3 декабря 2020 года к участию в онлайн-тестировании и тренинге от инклюзивных экспертов;

- размещение информации о Тотальном тесте «Доступная среда» на информационном ресурсе ведомства в формате анонсирования Тотального теста «Доступная среда» 3 декабря 2020 года в дистанционном формате (через онлайн платформу проекта - <http://edu.rirportal.ru/total-test-2020/>) по программе:

8.30 – 10.00 – Тотальный тест «Доступная среда» для школьников;

10.30 – 12.00 – Тотальный тест «Доступная среда» для взрослых.

Контактное лицо для взаимодействия – АНО ДПО «Центр обучения профессионалов здравоохранения», менеджер проекта – Наталья Беляева, 8 951 542 35 57, [office@academia-ds.ru](mailto:office@academia-ds.ru)). Ссылка на официальную страницу проекта: <http://edu.rirportal.ru/total-test-2020/>.

Обращаем Ваше внимание, что реализация проекта Тотальный тест «Доступная среда» направлен на создание условий для повышения качества жизни людей с ограничениями по здоровью в городской среде.

Надеемся на плодотворное сотрудничество!

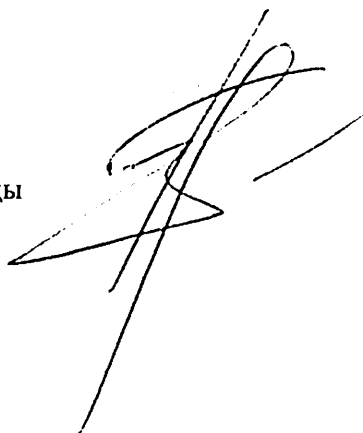
*Приложение 1. Справка о проекте «Тотальный тест «Доступная среда» на 2л.*

*Приложение 2. Предварительная регистрация для участия в проекте «Тотальном тесте «Доступная среда» на 1 л.*

С уважением,

Управляющий директор,

Руководитель Академии доступной среды



В.К.Юртаева

Наталья Беляева, 8 951 542 35 57

## Приложение 1

### Справка о проекте «Тотальный тест «Доступная среда»

Тотальный тест «Доступная среда» – это общероссийская акция по добровольному тестированию на тему доступной среды, в международный день инвалида, где каждый желающий может прийти и проверить свои знания на тему доступной среды и навыков общения с людьми с инвалидностью.

В 2019 году в добровольном тестировании для всех желающих на тему организации доступной среды и навыков общения с людьми с инвалидностью приняли участие более 14 000 человек из 72 субъектов РФ. Ключевые тематические блоки теста - морально-этические аспекты общения с людьми с инвалидностью, советы по оказанию ситуационной помощи и при сопровождении клиентов с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, ментальными нарушениями, нормативная база и комплексный подход в организации доступной среды. В 2019 году реализован при поддержке Фонда президентских грантов.

Средний результат теста среди участников - 60% правильных ответов. Больше всего правильных ответов на вопросы из блока ситуационной помощи людям с нарушением зрения: какая помощь может быть необходима посетителю с нарушением зрения (98% - правильных ответов), распространяется ли действие знака «с собаками вход запрещён» в отношении посетителей с нарушением зрения с собаками-проводниками (92%), как себя вести, если во время общения с собеседником с нарушением зрения Вам необходимо выйти (93%); а также - какие технические средства реабилитации помогают людям с инвалидностью в передвижении (98%), на какие объекты распространяются правила обеспечения доступной среды (98%).

Больше всего неправильных ответов было по тематическим блокам – морально-психологические аспекты общения и организация доступного пространства, нормативная база, а именно: относительно корректной формулировки в отношении человека с инвалидностью (90% ответили неправильно); при обращении к человеку с нарушением зрения можно сказать «Посмотрите!» (40% неправильных ответов); «собака – проводник», которая помогает людям с нарушением зрения ориентироваться в пространстве (70% неправильных ответов); первым делом, если хотите помочь, необходимо предложить помощь и спросить, какая именно помощь нужна (69%); как называется переводчик, помогающий людям с нарушением слуха в коммуникации (переводчик русского жестового языка) – (68%), а также – принципы универсального дизайна вызвали большие затруднения (65% неправильных ответов).

Среди участников большинство – представители сферы образования и науки, социальной сферы, сфер здравоохранения, культуры и искусства, финансы и экономика, менеджмент бизнес-организаций и служащие госструктур, представители сферы IT и коммуникаций, представители физкультуры и спорта, юриспруденции, строительство и ЖКХ, энергетика, торговля и сфера бытового обслуживания, общественного питания и гостиничного обслуживания, транспорта и СМИ. Это ключевые сферы деятельности, связанные с объектами социальной инфраструктуры, организацией городского пространства и создания комфортной среды для жизни, в том числе людей с инвалидностью. Примечательно, что много было также участников из сферы архитектура и дизайн, которые активно участвуют в создании пространственных решений и безбарьерного пространства.

Среди сфер деятельности – основной процент правильных ответов (от 70% и выше) был у представителей сферы социального обслуживания, представителей административно-управленческой и офисной деятельности, сфер здравоохранения, культуры и искусства.

В торжественном открытии проекта приняли участие и зачитали первые вопросы Председатель Всероссийского общества инвалидов, депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации М.Б.Терентьев; Заслуженная артистка Российской Федерации, Общественный деятель, Член Общественной палаты Российской Федерации, Председатель Комиссии по поддержке семьи, материнства и детства, член Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов, Художественный руководитель Центра социокультурной реабилитации Диана Гурцкая.

Тотальный тест «Доступная среда» читала участникам российская актриса театра и кино, телеведущая, соучредитель Благотворительного фонда поддержки людей с особенностями развития "Я есть!" Ксения Алферова.

Разбор Тотального теста «Доступная среда» по итогам написания в формате тренинга провел Президент Благотворительного Фонда «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение», член Совета при Правительстве Российской Федерации по попечительству в социальной сфере, член Совета по делам инвалидов при Совете Федерации, заместитель председателя Общественного совета Минтруда России Дмитрий Поликанов.

Тотальный тест «Доступная среда» планируется к ежегодному проведению и для проекта Академия доступной среды является одной из основных методик оценки эффективности показателей доступности для людей с инвалидностью объектов и услуг.

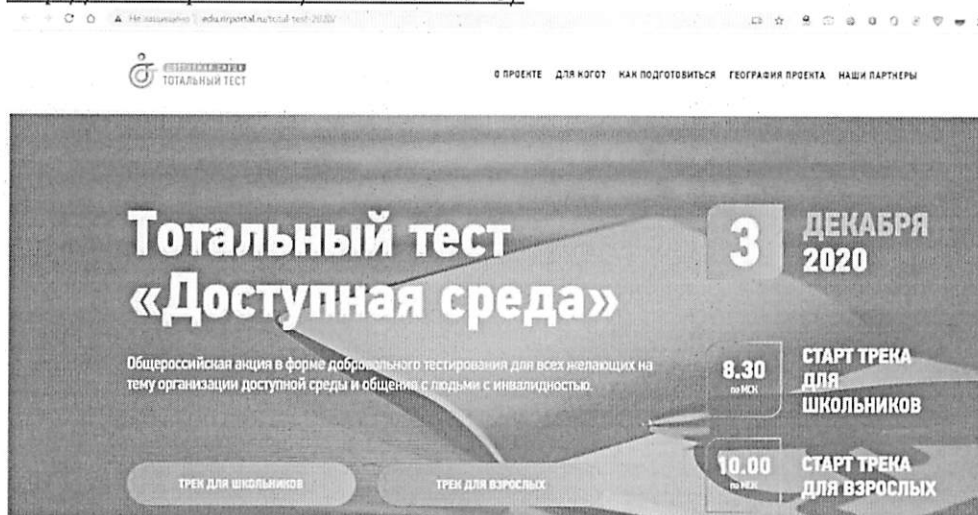
В 2020 году планируется проведение «Тотального теста «Доступная страна» во всех субъектах РФ в дистанционном формате при поддержке Общероссийского народного фронта и по итогам теста будет сформирован рейтинг субъектов РФ по уровню вовлеченности регионов в мероприятия по созданию условий доступности для людей с инвалидностью и других категорий маломобильных групп населения, а также по уровню знаний представителей регионов по вопросам организации доступной среды и сформированы мероприятия по повышению уровня доступности объектов и услуг в субъектах РФ.

Ссылка на официальную страницу проекта: <http://edu.rirportal.ru/total-test-2020/>

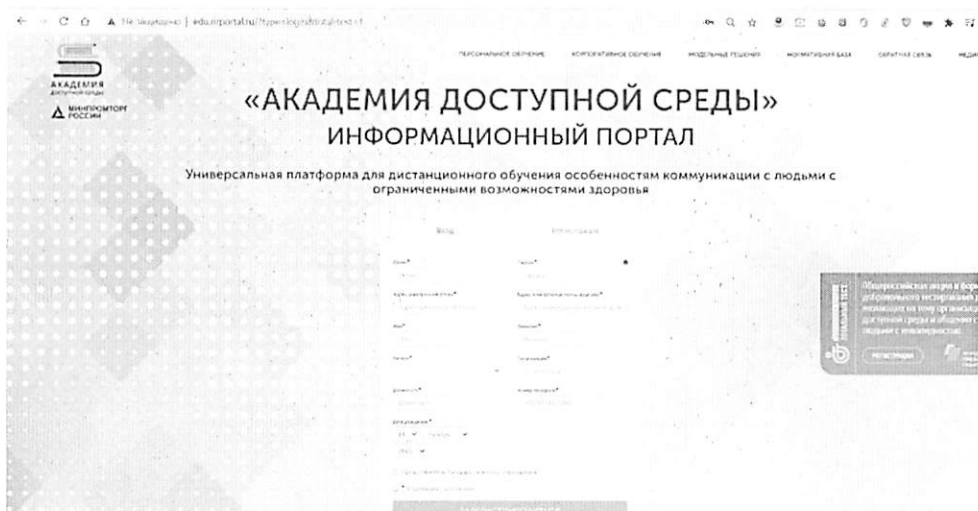
## Приложение 2

## Регистрация на странице Тотальный тест «Доступная среда»

1. Для участия в «Тотальном тесте «Доступная среда» необходимо перейти по ссылке – <http://edu.rirportal.ru/total-test-2020/>



2. В зависимости от того, какой тест Вам необходим, нажать на кнопку «Трек для школьников» или «Трек для взрослых».
3. После этого Вам необходимо пройти регистрацию на портале Академия доступной среды, заполнив все необходимые поля и подтвердив свой E-mail:



4. Зарегистрировавшись, Вы сможете сами установить логин и пароль для Вашего Личного кабинета, в котором 3 декабря за час до начала теста, который Вы выбрали, появится доступна кнопка «Трек для школьников», или «Трек для взрослых». Выберите необходимый тест и можете начать прохождение!

Контактное лицо по орг.вопросам:

менеджер проекта – Наталья Беляева, 8 951 542 35 57, [office@academia-ds.ru](mailto:office@academia-ds.ru)